

# EUCIP

**CERTIFICA E VALORIZZA LE TUE CAPACITÀ**  
ENTRA CON AICA NEL MONDO DEI PROFESSIONISTI ICT



## Lo standard EUCIP

EUCIP (European Certification of Informatics Professionals) è il sistema europeo di riferimento, indipendente dai fornitori, per le competenze ed i profili professionali informatici.

EUCIP è stato sviluppato, con il contributo della Comunità Europea, dalle associazioni professionali informatiche europee raccolte nel CEPIS, tra cui AICA per l'Italia.

In particolare, EUCIP:

- è riconosciuta dal sistema delle Università italiane, che ha siglato con AICA accordi specifici per la diffusione di EUCIP;
- è riconosciuta dal sistema delle imprese (Confindustria, Confcommercio,...) e da grandi organizzazioni pubbliche;
- è integrata nelle "Linee Guida" di DigitPA per i contratti ICT della Pubblica Amministrazione;
- è integrata nel "Thesaurus" del Ministero del Lavoro adottato dalle Regioni per la definizione degli standard professionali.



## Le Certificazioni EUCIP

Lo standard EUCIP comprende un sistema completo di certificazione delle competenze professionali ICT. Il sistema di certificazione è rivolto a tutti i professionisti ICT ed a chi intende diventarlo ed è articolato in:

- **EUCIP Core**, attesta il possesso delle conoscenze chiave per tutte le figure professionali e attinenti alle competenze di base di pianificazione, realizzazione e conduzione dei sistemi informativi.
- **EUCIP Livello Professionale**, attesta il possesso delle competenze riguardanti specifiche figure professionali, corrispondenti a 21 diversi profili (dal Business Analyst ai Network Manager).
- **EUCIP IT Administrator**, attesta il possesso delle competenze sistemistiche caratteristiche di piccole aziende ed uffici decentrati di grandi enti.
- **EUCIP IT Administrator Fundamentals**, per sviluppare e certificare le competenze fondamentali degli amministratori di sistema e migliorare la sicurezza delle piccole organizzazioni.

Per sostenere le prove di certificazione, il candidato deve rivolgersi esclusivamente ai Centri di Competenza EUCIP, ossia a organizzazioni accreditate da AICA.



## EUCIP Core

La certificazione EUCIP Core è rivolta a chi lavora nell'ambito della funzione ICT di organizzazioni di grandi dimensioni o presso fornitori di servizi e prodotti informatici.

Nella Pubblica Amministrazione può risultare particolarmente utile anche per quei dirigenti e funzionari che, pur non essendo degli informatici in senso stretto, hanno responsabilità di governo dei sistemi informativi e del rapporto con i fornitori ICT.

La certificazione EUCIP Core, strutturata in tre moduli, verifica il possesso di un ampio spettro di conoscenze ed abilità fonamen-

tali che dovrebbero essere comuni a tutti i professionisti informatici, qualunque siano le specializzazioni e le attività svolte:

- **Modulo "Pianificazione" (Plan)**  
È connesso ai processi gestionali e alla definizione delle necessità aziendali in ambito ICT inquadrata in una prospettiva strategica.
- **Modulo "Realizzazione" (Build)**  
Comprende i processi di specifica, sviluppo e acquisizione di sistemi ICT.
- **Modulo "Esercizio" (Operate)**  
Riguarda l'installazione, la supervisione e la manutenzione di sistemi informatici.

## IL TEST

I test automatizzati, uno per ogni modulo, sono in lingua inglese e consistono in domande a risposta multipla.

Ogni test prevede 45 domande; il tempo massimo disponibile per ogni test è di 90 minuti e la soglia di superamento è pari al 60%.

Al superamento dei tre test viene rilasciato il diploma di certificazione.



## LE PUBBLICAZIONI

Sono disponibili libri, in italiano ed inglese, ed un corso online sviluppato dal consorzio delle Università CINI.



## EUCIP Professional Level

La certificazione EUCIP Professional Level è destinata a chi lavora come professional informatico per organizzazioni private e pubbliche e per i fornitori ICT ove sia presente un sistema articolato di ruoli specialistici.

I profili professionali individuati da EUCIP sono 21 e coprono l'intero spettro dei "metastieri" ICT. Il sistema di profili professionali EUCIP è conforme a e-CF, il framework di

competenze sviluppato dal CEN.

Ogni profilo prevede anche un livello Associate destinato a chi, forte di una buona base di studi, ma con una esperienza pratica limitata, desidera entrare nel mondo delle professioni ICT.

Tutti i profili sono definiti in modo aperto rispetto alle differenti metodologie, tecnologie e prodotti presenti nelle organizzazioni.

## L'ESAME

E' gestito direttamente da AICA; consiste nella presentazione di un portfolio di esperienze ed in un successivo colloquio con una commissione di esame che approfondisce le esperienze presentate dal candidato e le competenze previste dal profilo.

Il portfolio comprende le esperienze lavorative, gli studi e la formazione continua, le attestazioni (certificazioni ed esami) delle competenze possedute dal candidato.



## I PROFILI PROFESSIONALI

Information Systems Manager

Information Systems Auditor

Enterprise Solutions Consultant

Business Analyst

Logistics & Automation Consultant

Sales and Application Consultant

Client Manager

Information Systems Project Manager

IT Systems Architect

Information Systems Analyst

Web & Multimedia Master

Systems Integration & Testing Engineer

Software Developer

Database Manager

X-Systems Engineer

Telecommunications Architect

Security Adviser

Network Manager

Data Centre & Configuration Manager

Help Desk Supervisor

IT Trainer

## EUCIP IT Administrator

Le certificazioni EUCIP IT Administrator si rivolgono ai responsabili dell'infrastruttura ICT di una piccola-media azienda o degli uffici decentrati di una grande organizzazione.

L'IT Administrator:

- amministra sistemi informatici (solitamente client-server) di contenute dimensioni;
- identifica e risolve problemi di primo livello; diagnostica problemi più complessi e richiede l'intervento dello specialista;
- identifica le nuove esigenze e funge da interfaccia con gli specialisti/fornitori;
- è il punto di riferimento per gli utenti.

IT Administrator è articolato in:

- una certificazione di base, IT Administrator Fundamentals;
- certificazioni specialistiche per le diverse aree dell'infrastruttura IT.

I moduli specialistici IT Administrator approfondiscono le singole aree di competenza: Hardware del PC, Sistemi Operativi, Lan e servizi di rete, Uso esperto della rete, Sicurezza informatica.

Chi ha bisogno di competenze tecniche di base, ma complete, deve partire da IT Administrator Fundamentals e poi, se necessario, passare ai moduli specializzati; chi ha già esperienza, ma vuole sistematizzarla o approfondire aree specifiche può puntare da subito ai moduli specializzati.

IT Administrator è totalmente modulare; ciascun candidato può scegliere, in base alle proprie esigenze, il numero e la sequenza delle certificazioni che intende conseguire.

## IL TEST

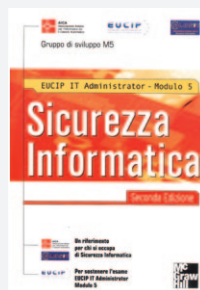
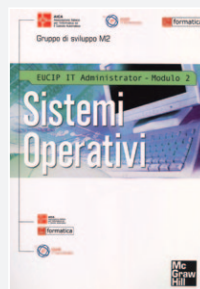
I test dei moduli specialistici, tutti in lingua italiana, comprendono una prova "teorica" automatizzata di 30 domande a risposta multipla ed una prova "pratica" con 10 o 15 attività da svolgere in laboratorio.

Ogni prova dura 60 minuti ed ha una soglia di superamento del 70%.

La prova del modulo Hardware consiste in un solo test "teorico" (60 domande, 90 minuti, soglia del 60%).

## LE PUBBLICAZIONI

Sono disponibili 4 volumi in lingua italiana ed un corso online sviluppato dal consorzio delle Università CINI.



## EUCIP IT Administrator Fundamentals

IT Administrator Fundamentals garantisce una solida base di conoscenze ed abilità pratiche per la gestione dell'infrastruttura informatica di una piccola organizzazione, micro impresa o ufficio decentrato di un grande ente.

Copre – con un unico syllabo, corso di preparazione ed esame in lingua italiana – tutti i temi fondamentali legati all'infrastruttura IT:

Hardware del PC, Sistemi operativi Windows® e Linux, Reti, Sicurezza informatica.

IT Administrator Fundamentals serve alle aziende e a tutti gli Amministratori di sistemi informatici di piccole dimensioni, o a chi intende diventarlo.

Consente di ottemperare alle disposizioni del Garante della privacy sulla qualificazione degli Amministratori di sistema.

### IL TEST

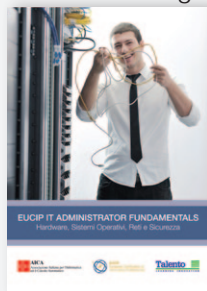
Il test automatico prevede 60 “domande”; il candidato ha a disposizione 90 minuti e la soglia di superamento è pari al 65%. Le domande consistono in quesiti a risposta multipla, immagini con aree sensibili (hot spot) e simulazioni degli ambienti operativi.

### LE PUBBLICAZIONI

AICA ha curato lo sviluppo del corso online “EUCIP IT Administrator Fundamentals”; un’ampia demo è disponibile sul sito [www.eucip.it](http://www.eucip.it). Il corso è organizzato in 4 moduli e 47 lezioni per un totale di circa 50 ore di formazione in e-learning.

Ciascuna lezione è articolata in una serie di pagine con testi, immagini, commento audio e rimandi a eventuali approfondimenti ed è corredata da domande di verifica dell'apprendimento. Il corso comprende un e-book, scaricabile e stampabile dalla piattaforma di e-learning, organizzato in comode dispense.

E' disponibile anche un libro, che ricalca i contenuti del corso e-learning di AICA.



La certificazione EUCIP IT Administrator Fundamentals è stata scelta da CISCO Networking Academy per attestare le competenze acquisite dagli studenti a conclusione del corso IT Essentials - Fondamenti di Informatica e Reti. Le Academy offrono corsi e materiale didattico utili alla preparazione dell'esame EUCIP IT Administrator Fundamentals.

**Per saperne di più**

**www.eucip.it**  
**info@eucip.it**

(spazio per Centri di Competenza EUCIP)



AICA – Piazzale Rodolfo Morandi 2 - 20121 Milano - Tel. 02 7645501 - Fax 02 76015717  
aica@aicanet.it - www.aicanet.it

gennaio 2012