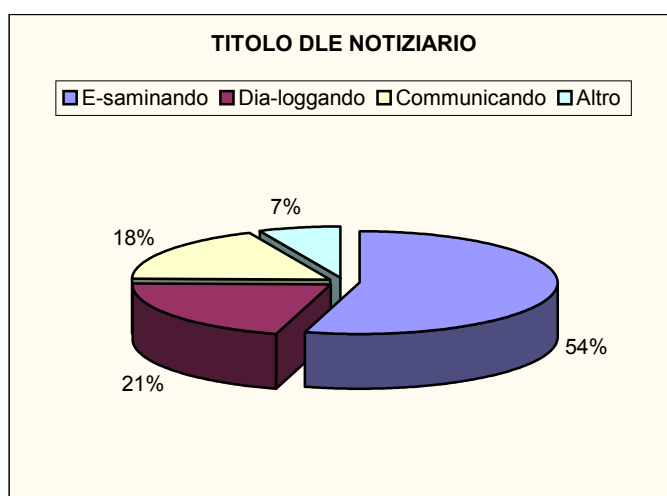


# ANALISI DEL QUESTIONARIO

## “IL PARERE DEGLI ESAMINATORI”

Il questionario che abbiamo sottoposto, riferito agli attuali ed ai nuovi servizi del forum ECDL, ha visto una buona adesione infatti è stato compilato da oltre il 40 % degli iscritti.

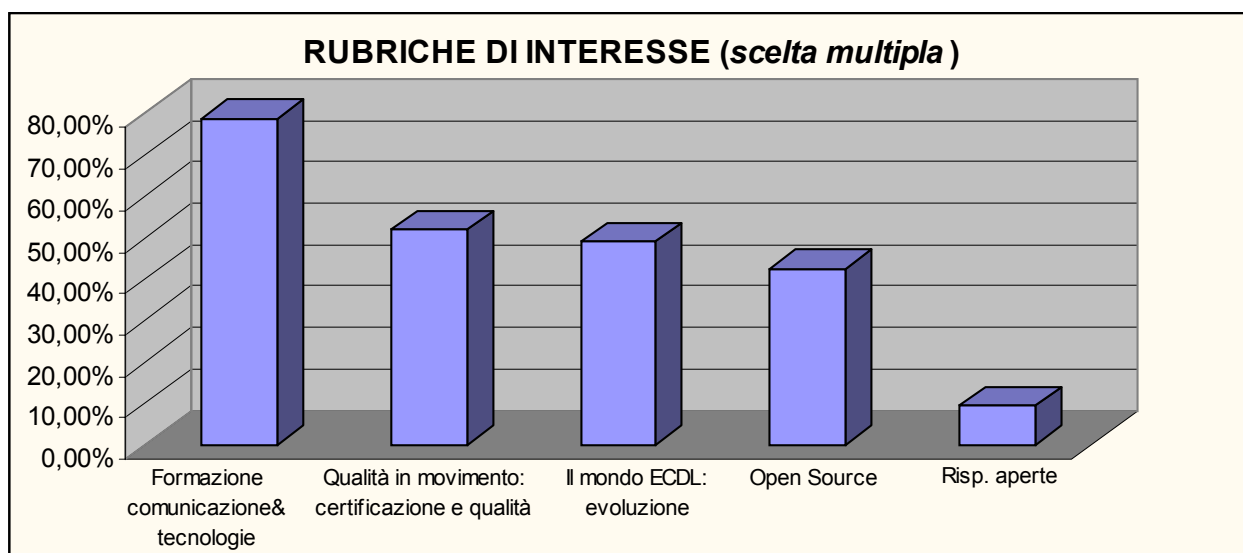
Nella parte riguardante i nuovi servizi innanzitutto, a grande maggioranza è stato deciso il titolo del notiziario che sarà “**E-saminando**”; ovviamente la fantasia non si è risparmiata nei suggerimenti, spaziando dal pratico “click”...all’ autorevole “t-raccomando”.



### LE RUBRICHE DI “E-SAMINADO”...

Le rubriche suggerite risultano in generale tutte apprezzate. In particolare quella della *formazione comunicazione e tecnologia*, con addirittura 79% supportata e ampliata, nelle domande aperte, da molte proposte per l'E-learning, le conoscenze di piattaforme e per l'erogazione dei servizi on line.

Continuando nell'analisi delle risposte aperte, da una parte vi è la richiesta di conoscenze di nuovi software, dall'altra vi è l'esigenza di approfondire l'area dei moduli e delle domande dell'ECDL, è sollecitato inoltre l'argomento sulla spendibilità della certificazione e la sua ricaduta nel mondo del lavoro: queste ultime facilmente assimilabili e integrabili nella rubrica precodificata *il mondo ECDL*.



La proposta, di inserire nella rubrica *il mondo ECDL* un angolo dove il Test Center si possa raccontare ha avuto prevalenza di risposte nella modalità 'mi interessa abbastanza '(53%).

## IL TEMA DEL MESE...

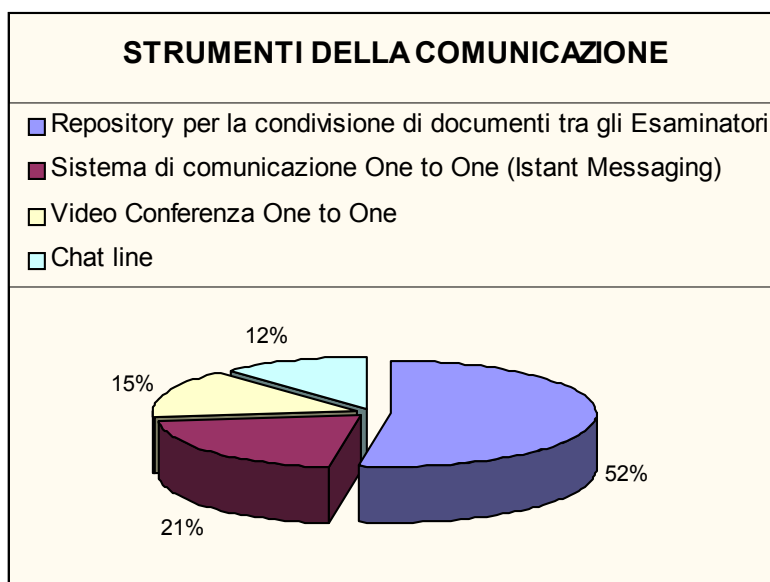
Per l'individuazione dei temi del mese l'argomento più gettonato è stato quello *dell'E-learning: vantaggi e criticità delle tecnologie* (64%) seguito a breve distanza da *Qualità e formazione: per il miglioramento del processo formativo* (57%); ancora una volta come era successo per la rubrica, vi sono richieste per la spendibilità della certificazione e di approfondimenti relativi a nuovi software didattici e non, e open source.

Si è riscontrato un discreto interesse sulla tematica della sicurezza della rete da parte dei minori, e all'adattamento dei software per la certificazione ECDL per i diversamente abili.

## IMPLEMENTAZIONE DEGLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE....

La scelta per la comunicazione con AICA ha visto la preferenza con il 52% per il sistema di *repository, sistema per la condivisione di documentazione*.

Poco interesse invece per l'implementazione di comunicazione One to One sia sotto forma di *instant message* che per l'attuazione di *video conferenze*.



## OCCASIONI E ARGOMENTI DI INCONTRO...

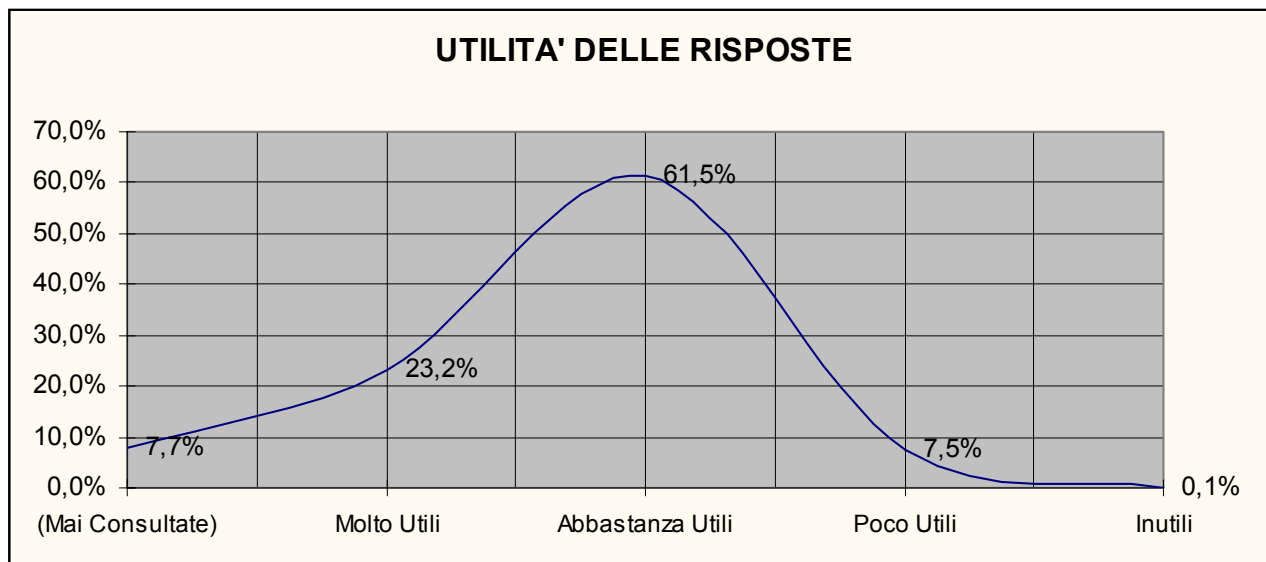
Interessante è stata la risposta relativa alla domanda di quali potrebbero essere le occasioni più appropriate per realizzare momenti di incontro off line: Si riscontra la necessità e gradimento nell'creare specifici spazi e momenti di incontro non generici con ben delineati argomenti, buona anche la preferenza espressa ad incontrarsi durante il congresso annuale AICA.

In questi momenti d'incontro, l'interesse si è espresso maggiormente sulle anticipazioni delle novità ECDL, rinnovo procedure e progetti speciali, e quello riguardante la formazione e tecnologie, con attenzione verso il mondo della formazione.

Nelle risposte aperte vi è sostanziale conferma, con diverse sfumature, delle scelte suggerite, passando per le tematiche open source, con interrogativi sul futuro dell'ECDL e più in generale quello dell'informatica.

## L'UTILITÀ DELLE RISPOSTE E L'APPREZZAMENTO DEI SERVIZI...

L'attuale servizio di risposte, date da AICA, alle domande postate nel forum, ha riscontrato un'utilità ampia e diffusa.



In particolare è stata rimarcata l'importanza del forum come strumento per la possibilità di confronto tra gli esaminatori.

Alcune critiche negative sul forum ECDL evidenziano la difficoltà dell'utilizzo della piattaforma, giudicata poco funzionale, in quanto lenta e pesante in cui è difficile orientarsi.

Tra le insoddisfazioni concernenti l'organizzazione della comunicazione è da sottolineare la non facile usufruibilità della messaggistica sia in termini di comprensione dell'oggetto, che della loro non facile reperibilità.

Queste difficoltà, vanno a discapito del già poco tempo disponibile degli esaminatori per la frequentazione al forum on line. Qualcuno infine ha lamentato la mancanza di risposte, a volte la loro non pertinenza o non tempestività.

In positivo viene nuovamente rafforzata la possibilità di interscambio offerta dal forum tra gli esaminatori, e ribadita l'occasione per poter discutere le proprie esperienze professionali, la valida occasione data, con il corso on line, per il miglioramento del loro ruolo.

## SERVIZI UTILI E ISCRIZIONE DA RINNOVARE?...

Al di là delle problematiche sopra esposte e delle critiche fatte con spirito costruttivo, la fiducia nei confronti dei servizi da noi erogati è confortante, visto che ben il 96%, consiglierebbe ad altri colleghi l'iscrizione al forum e che il 68% rinnoverebbe la propria login, a fronte di circa un 30% di dubbiosi.

E' da sottolineare che a circa il 90 % degli esaminatori il costo di iscrizione per il corso on line, è stato sostenuto dal proprio test center.

## VALUTAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI...

Nella sezione del questionario, *osservazioni e suggerimenti*, rispetto ai servizi già offerti, abbiamo ricevuto molti contributi, in cui sono stati ripetuti i giudizi riguardanti il non facile accesso e utilizzo dell'attuale piattaforma, e problemi inerenti l'individuazione e la lettura dei messaggi.

Vi sono state anche richieste di agevolazioni economiche nel non dover sostenere ulteriori spese per partecipare al forum degli esaminatori.

Molti i giudizi positivi espressi a fronte dei servizi finora ricevuti. Viene sottolineata l'importanza delle iniziative intraprese, ritenute utili per migliorare la formazione come esaminatori. Ribadita la validità del forum come strumento per dialogare direttamente con AICA e tra gli esaminatori per confrontarsi sulle modalità per di svolgimento del proprio ruolo.

## **VALUTAZIONE DEI NUOVI SERVIZI ...**

Riguardo i nuovi servizi proposti nel questionario, molti auspicano che con la loro implementazione si continui in questo processo di miglioramento nella comunicazione, e si arrivi ad una maggiore tempestività nelle informazioni, il tutto proteso ad affinare le competenze professionali ed il dialogo con AICA.

C'è dunque molta attesa, fiducia e curiosità e da parte di tutti gli esaminatori per quanto proposto e per quanto verrà realizzato.