



[www.computercare.it](http://www.computercare.it)

## **ECDL e catalogo formativo 2007 - 2008 in Banca CR Firenze**

**Guido Mariani - Computer Care  
Lisanna Pampaloni – Banca CR Firenze  
25 maggio 2009**

# Argomenti della presentazione

- Attori del progetto
- Genesi del progetto
- Generalità del progetto
- Modularità del percorso formativo
- Accesso facoltativo alle certificazioni
- Formazione integrata
- Alcuni dati del progetto
- Testimonianza della Banca CR Firenze

# Attori del progetto

## Banca CR Firenze nel 2007:

- Gruppo Bancario composto da 5 Banche territoriali ed altre società prodotto o servizio;
- Totale di quasi 3500 dipendenti (5000 il Gruppo);
- Management RU illuminato e lungimirante;
- Personale del Servizio formazione con competenze specifiche.

## Computer Care:

- Azienda di servizi del Gruppo Brain Technology;
- Test Center ECDL dal 2003;
- Diverse esperienze nella formazione e certificazione ECDL per aziende, PA, privati.



# Genesi del progetto

## Progetto catalogo ECDL in Banca CR Firenze

- Dal 2004 al 2006;
- Progetto ad adesione volontaria, oltre 1000 richieste di partecipazione;
- Formazione integrata: aula, e-learning, testing on line, manuali, CD ROM;
- Finalizzato all'acquisizione dell'ECDL Core;
- Circa 750 Skills Card rilasciate con quasi 500 diplomati ed oltre 190 rinunce;
- Quasi 4000 esami erogati con il 92% di percentuale di superamento degli esami.

# Generalità del progetto

## **Integrazione delle logiche dell'ECDL nell'offerta formativa a catalogo della Banca:**

- La Banca aveva da sempre realizzato corsi di formazione base ed avanzati su contenuti OA;
- Valorizzare l'esperienza del progetto speciale ECDL dal 2004 al 2006;
- Allineare i livelli di competenze OA interne ai Syllabus ECDL Core ed Office Advanced;
- Offrire ai dipendenti un'opportunità in più: la certificazione personale;
- Ottemperare agli obblighi contrattuali in termini di formazione offerta ai dipendenti.

# Modularità del progetto formativo

## **ECDL Core:**

- Start
  - Moduli: 2 (Windows XP); 7 (IE e Outlook Express); 3 (Word); 4 (Excel).
- Full
  - Moduli: 5 (Access); 6 (Powerpoint); 1 (ICT).

## **ECDL Office Advanced**

- Tutti i 4 moduli in percorsi separati.

# Modularità di ogni singolo percorso formativo

## Il corso

- Dura due giornate lavorative (16 ore circa);
- Si tiene in aula informatica con 1 pc ad allievo;
- E' finalizzato alla conoscenza degli argomenti;
- E' allineato al Syllabus ECDL di riferimento.

## L'esame

- Dura 1 giornata di lavoro suddivisa tra esercitazioni e sessione d'esame;
- E' finalizzato ad affrontare la prova d'esame.

## Accesso facoltativo alle certificazioni

- Alla fine di ogni corso l'allevato può decidere se partecipare o meno alla sessione d'esame;
- Nel caso positivo ha circa 15 gg per prepararsi in autonomia;
- La Banca offre questa opportunità acquistando la Skills Card ed i crediti d'esame per il dipendente;
- Il TC offre la garanzia *“promossi o ritentanti”*;
- L'allievo non è obbligato a partecipare all'esame ma è invitato dal personale della Formazione della Banca e dal docente.

# Formazione integrata

## In ciascun percorso:

- Lezione in aula informatica con docente istruttore;
- Uso di manuali didattici Apogeo – Formatica, validati da AICA;
- Riferimenti ai Syllabus ECDL per l'autoformazione;
- Uso del SimulAtlas e dei Sample Test;
- Esercitazioni guidate da docente istruttore.

# Testimonianza della Banca CR Firenze

**Dott.ssa Lisanna Pampaloni**  
**Sviluppo e Gestione Risorse Umane**  
**Formazione**

- Oggi Banca CR Firenze fa parte del Gruppo Intesa San Paolo;
- E' in atto un'importante campagna di formazione sui sistemi informativi della Capogruppo per la migrazione agli stessi.

## Alcuni dati sul progetto

### Nei due anni 2007 - 2008

- 10 edizioni ECDL Core Start per 109 partecipanti + 5 edizioni Full;
- 12 sessioni d'esame ECDL Core con 62 certificati (Start o completa) -> 57%;
- 14 edizioni ECDL Office Adv ( 1 Word, 5 Excel, 7 Access, 1 Powerpoint) per 109 partecipanti;
- 11 sessioni d'esame ECDL Adv con 73 certificati -> 66,97%.

# **Grazie della Vs attenzione**

**ECDL e catalogo formativo 2007 - 2008  
in Banca CR Firenze**

**Guido Mariani - Computer Care  
Lisanna Pampaloni – Banca CR Firenze  
25 maggio 2009**

