



AICA
Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico



Come utilizzare le innovazioni del web 2.0 per creare valore: alcuni casi di successo

introduzione

Paolo Fezzi
AICA

Milano, 31 marzo 2009



Le innovazioni del Web 2.0

- **Web 2.0: partecipazione attiva dell'utente** nella creazione, integrazione e classificazione dei contenuti
- Molteplicità di applicazioni: *social networking, generazione di contenuti multimediali, comunicazione sincrona, folksonomia*
- Ambienti pubblici generici (Facebook, LinkedIn) e piattaforme software (proprietarie o free) per specifiche applicazioni aziendali
- **Enterprise 2.0** come utilizzo aziendale del Web 2.0:
 - condivisione di conoscenze ed esperienze tra colleghi
 - rafforzamento dell'identità aziendale
 - **miglioramento del business (creazione di valore):** coinvolgimento dei clienti nell'innovazione dei servizi



AICA
Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico



L'esperienza di AICA

La Community di Esaminatori ECDL



AICA



Le motivazioni della community

- Gestione della certificazione ECDL tramite una rete di più di 2.500 Test Center:
 - **organizzazione distribuita sul territorio**
 - difficoltà di comunicare a distanza
 - numerosità dei soggetti
- Esigenza di AICA di formare il personale dei Test Center preposto agli esami ECDL (Esaminatori) su:
 - software di erogazione degli esami
 - procedure di qualità
- Progetto di **e-learning (FAD)** iniziato nel 2004



Alcuni numeri (1° anno)

I partecipanti

Categoria	Iscritti	Attivi
Esaminatori	3.480	1.599
Ispettori AICA	16	16
Redazione	12	12

Gli interventi

Autori	Mittenti	Messaggi
Esaminatori	173	581
Redazione	7	303
Ispettori AICA	1	1



AICA



Evoluzione della community

- La community degli Esaminatori nasce come **comunità di apprendimento** post corso FAD
 - Include tutti i partecipanti ai corsi FAD
 - Nucleo iniziale: servizio di risposta di AICA a domande ulteriori sull'oggetto del corso (software e procedure)
- Si evolve come **comunità di pratica**:
 - **pratica professionale**: gestione degli esami ECDL
 - **dominio**: ECDL (Syllabus, software di esami, procedure)
 - **relazioni**: con auditor, personale di AICA, altri Esaminatori
 - si apre ad altri argomenti (progetti speciali, ruolo ecc.)



Motivi di partecipazione

Motivi Interventi Esaminatori

