

[Home - Flash News - Tendenze](#)

Flash News - Tendenze

Impreparazione IT nella PA, un costo milionario

16/01/2009

L'impreparazione informatica dei dipendenti costa alla PA centrale fino a 280 milioni di euro l'anno. La formazione permetterebbe di guadagnarne il triplo.

L'impreparazione informatica degli impiegati della sola Pubblica Amministrazione Centrale (PAC) costa al Paese circa **280 milioni di Euro**. Tuttavia interventi di formazione di base a basso costo non solo contribuirebbero a ridurre tale importo ma aumenterebbero in modo significativo la produttività sul lavoro, generando vantaggi complessivi pari a circa 835 milioni per l'intero settore.

Sono queste le evidenze principali emerse nel convegno di presentazione dello studio condotto da **AICA**, Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico, in collaborazione con SDA-Bocconi intitolato "L'ignoranza informatica: il costo nella Pubblica Amministrazione Centrale" tenutosi a Roma.

L'uso inefficiente del computer ha costi elevati.

Formazione: stimati vantaggi enormi per la produttività

I ricercatori hanno anche misurato con un test gli effetti della formazione sulla produttività, ottenendo risultati sorprendenti. Il dato più importante è quello dei vantaggi della formazione in termini di **incremento della produttività**. E infatti gli impiegati sottoposti al test prima e dopo la formazione (un corso ECDL - la Patente Europea del Computer) hanno fatto registrare non solo un incremento delle conoscenze del PC del 29%, ma anche e soprattutto una riduzione media del 5% del tempo necessario per svolgere le rispettive mansioni, pari a ben 6 giorni all'anno.

Tutto questo ha permesso di **stimare in 1374 euro l'anno per addetto il valore dell'aumento di produttività** conseguente a un intervento di formazione informatica di base come l'ECDL. Un dato che proiettato sull'intera popolazione degli impiegati informatizzabili della PA Centrale si traduce in un incremento di produttività enorme, stimabile in oltre 755 milioni di euro l'anno e che, aggiunto all'abbattimento di una percentuale prudenziale dei costi vivi dell'impreparazione, porta appunto il totale del vantaggio conseguibile a 835 milioni di Euro.

Lo studio ha anche stimato il **tasso di ritorno dell'investimento** (ROI, espresso dal rapporto tra i valori dei benefici ottenibili e dell'investimento) su base triennale per interventi formativi come quelli della già citata patente del computer ECDL.

Il valore ottenuto è impressionante, **pari al 1500%**, e risultante dal rapporto tra benefici in termini di produttività nei tre anni (stimati in circa 4500 Euro pro-capite) e i costi della formazione per conseguire la patente ECDL (200-300 euro pro-capite). Il dato è una stima indicativa, ma dà la misura di come poche centinaia di euro per un corso di formazione di base possano avere un rendimento di gran lunga più elevato di altri investimenti.

A fronte di tale situazione tuttavia, lo studio presentato oggi rileva come **gli investimenti totali in formazione informatica dei dipendenti pubblici siano ancora molto contenuti**, e questo in rapporto sia al ruolo che la P.A. ha in termini di sviluppo digitale, sia al fatto che la P.A. dovrebbe essere un modello di riferimento per l'intera società. Obiettivo della ricerca, che mette in luce il rapporto fra formazione e produttività e adeguamento delle competenze e professionalità, è di fornire un contributo affinché la Pubblica Amministrazione possa continuare ad investire in quel capitale umano che oggi, nella società della conoscenza, viene indicato come il principale fattore di produttività e di sviluppo.

- Bilanci in formato XBRL, pubblicato il decreto (Flash News)
- Il Comune di Valmontone adotta l'archiviazione documentale dei servizi demografici (Flash News)
- Cittadini 2.0: il Comune di Genova approda su MySpace (Flash News)
- e-democracy, quale futuro? La sintesi di PanelPA (Pill-ostat)

[Estendi la ricerca](#)

Tools



Stampa



Commenta (0)



Consiglia ad un amico



RSS



Segnala su

[Annunci Google](#)

Software E-Commerce 2008

Commerce Ready 2008 Nuove Versioni Indicizzazione - Import prodotti

www.Open2b.com/CommerceReady