

Attualità

Parola d'ordine Formazione!

L'aggiornamento delle competenze è di fondamentale importanza per la crescita in azienda e dei liberi professionisti. Ecco le migliori offerte del Web e le relative agevolazioni

■ di Fabrizio Trevisi

Il percorso formativo di ogni singolo individuo, che per semplicità immaginiamo iniziare con le scuole dell'obbligo, porta all'acquisizione di un bagaglio di conoscenze personali e allo sviluppo di tutte quelle competenze che verranno poi ampliate ed applicate nel mondo del lavoro. Anche se, del tutto arbitrariamente, abbiamo voluto individuare nei primi giorni di scuola il punto di partenza del percorso evolutivo di ognuno di noi, è assolutamente impossibile stabilire il momento in cui esso possa ritenersi concluso. Ogni giorno, esplicando le normali funzioni lavorative, veniamo infatti, chi più chi meno, a contatto con nuove informazioni e ci apprestiamo ad affrontare ostacoli che ci spingeranno naturalmente verso il superamento di un nuovo gradino nella nostra personalissima scala di evoluzione professionale. Tuttavia, in assenza di precise linee guida il percorso da autodidatta passa inevitabilmente attraverso una serie di errori. Il superamento di questi, mediante un processo di feedback, rallenta notevolmente il percorso di crescita dell'individuo.

D'altra parte sappiamo bene che per una moderna azienda è sempre valida l'equazione **errore = perdita di denaro** e che catalizzare le risorse dei propri dipendenti mediante una costante formazione professionale costituisce un investimento a lungo termine di sicuro successo. Quest'ultima af-

fermazione vale ovviamente anche per tutti i liberi professionisti che, da imprenditori di se stessi, devono quotidianamente puntare su efficienza e qualità per competere nel mercato del lavoro.

La formazione in Italia

Secondo la terza rilevazione sulla formazione del personale nelle imprese condotta dall'ISTAT nel 2005, che abbraccia un periodo che va dal 1999 al 2005, la percentuale di imprese italiane con più di 10 dipendenti che hanno svolto una o più attività di formazione continua è passata dal 23,9% al 32,3% (era pari al 15% nel 1993). Si tratta di un significativo incremento che interessa tutte le classi di addetti e che sembra essere maggiore nelle PMI con un +9%. Tuttavia la propensione all'investimento nella formazione resta strettamente correlata alle dimensioni dell'impresa. Infatti, secondo l'ISTAT, solo il 25,6% delle imprese con 10-19 addetti svolge formazione, rispetto al 96,7% di quelle con più di 1000 addetti. Anche in questa particolare classifica troviamo un'Italia a due velocità con il Nord che dimostra una maggiore attività di formazione rispetto al Centro ed il Sud. Le tipologie di formazione più diffuse si basano su corsi esterni, organizzati da società o istituzioni specializzate e acquistati dalle aziende, corsi interni, organizzati all'interno e con le risorse

dell'azienda e sulla partecipazione a convegni, seminari o giornate di studio. Gli argomenti più approfonditi in ambito formativo sono quelli relativi alle tecniche e tecnologie della produzione (21,8% delle ore totali dedicate alla formazione) seguite dalle materie economiche e di gestione aziendale (17,6%). Agli ultimi posti troviamo i corsi di informatica (9,3%) e le lingue straniere (8,4%). Tirando le somme, seppure si parla di trend decisamente positivo, l'Italia resta maglia nera per quanto riguarda la formazione in azienda. Nella classifica dei paesi dell'Unione Europea il Belpaese, con il 2,8% del costo del lavoro

speso in formazione, resta fanello di coda avanti solo al Portogallo.

Quando formare è un obbligo di legge

Esistono diversi ambiti della normativa relativa ad aspetti professionali e lavorativi in cui è richiesto uno specifico percorso formativo per il ricoperto di determinati incarichi. In altri casi alcune figure professionali devono aver seguito necessariamente dei corsi di formazione riguardanti specifici aspetti ad esse legate. Altra cosa sono invece le direttive nazionali sull'obbligatorietà della formazione del personale in argomento di

The screenshot shows the AICA website for the European Computer Driving Licence (ECDL). The main content area is titled 'Patente Europea del Computer ECDL' and describes the certification as a test of computer use skills. It lists key features: uniformity across countries, neutrality towards vendors, and impartiality. Below the text is a circular diagram illustrating the ECDL certification levels: Basic (10 modules), Full (17 modules), Advanced (16 modules), and Specialist (16 modules). The diagram also shows the 'General Purpose' level and the 'Specialist' level with various sub-categories like 'Office', 'Home', 'Business', and 'Professional'.

Visitando il sito www.ecdl.it dell'Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico è possibile ottenere informazioni sulla Patente Europea del Computer (ECDL) e sui principali eventi e notizie riguardanti le certificazioni informatiche europee. Inoltre sul sito è possibile consultare l'elenco delle scuole accreditate al rilascio della ECDL.

privacy e sicurezza. Stiamo parlando dell' art. 19 comma 6 dell'Allegato B al D.Lgs 196/03 (Legge sulla privacy) che obbliga le aziende a garantire la formazione dei responsabili del trattamento dei dati. Per quanto riguarda la sicurezza il D.Lgs 626/94 e le recenti norme introdotte impongono corsi di formazione e informazione del personale mirati alla conoscenza dei principali rischi legati all'attività svolta.

La formazione finanziata

Nel nostro Paese si individua con il termine **Formazione Continua** quella concordata fra le Parti Sociali e definita da un Piano formativo di tipo individuale, aziendale, territoriale o settoriale e tradotta in progetti formativi finanziabili dai Fondi Interprofessionali per la Formazione Continua. A questo tipo di formazione accedono i lavoratori di aziende che hanno aderito ad un Fondo Interprofessionale a cui vengono indirizzate le quote obbligatorie versate ogni anno all'INPS. I Fondi Interprofessionali autorizzati in Italia, ad oggi 16, attingono al 0,30% della retribuzione lorda annua dei dipendenti delle singole aziende che decidono di dedicare loro. In base alle risorse raccolte i Fondi definiscono, all'interno di bandi pubblici, gli obiettivi della formazione finanziabile.

Dal 1996 la legge 236/93 ha rappresentato, in sinergia con le Misure dedicate del Fondo Sociale Europeo (FSE), il principale canale di finanziamento per la formazione continua in Italia. Ad oggi, con l'emanazione del Decreto Direttoriale del Ministero del Lavoro del 28 ottobre 2003, recante una nuova distribuzione di risorse alle Regioni (50 milioni di euro) e ac-

Il fondo Sociale Europeo è uno dei più importanti strumenti finanziari dell'UE. Sul sito www.fondosocialeuropeo.it si può consultare una intera sezione dedicata alla formazione e si possono reperire informazioni sui corsi gratuiti, corsi professionali, finanziamenti, opportunità di business e di lavoro nell'UE

compagnato da un Provvedimento relativo ai Criteri generali per la promozione dei Piani formativi individuali, aziendali e territoriali, si è data una nuova svolta alla strategia attuativa della legge 236/93. Attualmente ci troviamo nella programmazione 2007-2013 che prevede l'individuazione di un Nuovo Obiettivo 1 "Convergenza" riservato alle regioni del Sud (Puglia, Calabria, Campania, Sicilia e Basilicata), mentre il resto d'Italia ricade nel nuovo Obiettivo 2 "Competitività". All'indirizzo www.finanziamentiformazione.it è possibile conoscere in dettaglio i finanziamenti regionali, nazionali e comunitari cliccando sulla Regione di interesse in una comoda mappa interattiva dell'Italia. Centri di formazione professio-

nale pubblici, enti privati convenzionati ed imprese si occupano da anni dell'organizzazione di corsi di formazione e orientamento finanziati dal FSE, dal Ministero del Lavoro e dalle Regioni con l'obiettivo di fornire ai partecipanti l'acquisizione di competenze immediatamente spendibili nel mondo del lavoro. Ai corsi, che hanno differenti categorie d'utenza (post-scuola dell'obbligo, post-diploma e diploma universitario e post-laurea), si accede attraverso un bando nel quale sono specificati tutti i requisiti di ammissione, i documenti necessari, la durata, il programma, l'eventuale tirocinio in azienda e l'indennità di frequenza. Molte informazioni possono essere reperite al link www.europalavoro.it.

Le aziende interessate alla formazione finanziata, che hanno aderito ai Fondi Paritetici Interprofessionali per la Formazione Continua possono richiedere il finanziamento di progetti formativi personalizzati da realizzare presso le proprie sedi.

La formazione in ambito informatico

Fin dal suo primo vago, emesso ormai ben quasi 45 anni fa frutto della italianissima Olivetti, era chiaro che il Personal Computer, anello di congiunzione fra i grandi armadi calcolatori degli anni cinquanta e i moderni PC, avrebbe rivoluzionato il mondo del lavoro. Anoverare fra le proprie capacità un ottimo utilizzo del PC è oggi un punto cardine imprescindibile e irrinunciabile per accedere al mondo del lavoro.

Una parte consistente nel panorama dell'offerta formativa implica l'utilizzo del PC e l'ampliamento delle proprie conoscenze informatiche, si va dal semplice utilizzo del computer stesso fino all'utilizzo di software specialistici dedicati allo svolgimento di particolari attività professionali. La **European Computer Driving License (ECDL)**, ad esem-

Come si accede ad un Fondo Paritetico Interprofessionale



Tutte le imprese che lo desiderano possono aderire ai Fondi Paritetici Interprofessionali in modo volontario secondo i criteri e le modalità definite dalla circolare INPS numero 71 del 2 aprile 2003. Il datore di lavoro può usare il modello di denuncia contributiva DM10/2, modello che può essere utilizzato anche per eventuali revoche del consenso. All'interno del modello si scriverà il nome del Fondo al quale si intende aderire preceduto dalla dicitura **adesione fondo** e dal codice relativo al fondo scelto. Nello stesso modulo si indicherà anche il numero dei dipendenti per cui l'impresa versa il contributo integrativo. Anche se non si decide di aderire ad un Fondo l'impresa ha comunque l'obbligo di versare all'INPS il contributo integrativo secondo le consuete modalità. Per ulteriori approfondimenti si può visitare il sito www.eformazionecontinua.it.

Attualità



Il sito www.eformazionecontinua.it riporta l'elenco di tutti i Fondi Paritetici Interprofessionali per la Formazione Continua e tutte le comunicazioni da questi ultimi pubblicate. Si può consultare il nuovo rapporto sulla formazione continua e tutte le informazioni e il materiale ad essa inerente

pio, attesta la capacità di usare il Personal Computer a diversi livelli di approfondimento e specializzazione. Si tratta di una certificazione che interessa gli utilizzatori, cioè chi usa il PC negli uffici e in particolari ambiti professionali. Il programma ECDL si articola in tre livelli distinti: **Core, Advanced e Specialised.**

Per approfondire ulteriormente l'argomento si può visitare il sito dell'**Associazione Italiana per il Calcolo Automatico (AICA)** dedicato all'ECDL www.ecdl.it. È possibile conseguire gratuitamente l'ECDL grazie a corsi finanziati da Regioni, Province, Università, Scuole e altre amministrazioni pubbliche, ai quali

l'accesso viene regolamentato tramite un bando.

Un'altra valida certificazione è costituita dalla **Microsoft Office Specialist (MOS)**, rivolte a tutti coloro che desiderano certificare la propria abilità nell'utilizzo di Microsoft Office. Il programma MOS, supportando la domanda di personale qualificato nei moderni contesti aziendali, è un passaporto anche per tutti coloro che vogliono entrare in modo più agevole nel mondo del lavoro. Scuole di formazione private certificate dalla Microsoft, dispongono di un'ampia offerta di corsi in ambito informatico incluse le certificazioni MOS di Microsoft.

Al link www.microsoft.com/italy/eventi/traincert/officespecialist/default.aspx troviamo informazioni e materiale didattico da scaricare sulle certificazioni MOS. Oltre che oggetto di formazione il PC rappresenta un valido strumento per la somministrazione della stessa a distanza. L'e-learning, infatti, grazie al world wide web consente la diffusione a distanza di nozioni e informazioni. Attraverso una piattaforma tecnologica, il **Learning Management System**, il formatore mette a disposizione in rete tutti gli strumenti multimediali necessari al completa-

Indirizzi utili

- www.lavoro.gov.it
- www.lavoro.gov.it/lavoro/europalavoro
- www.fondosocialeuropeo.it
- www.ecdl.it
- www.microsoft.com/italy/eventi/traincert/officespecialist/default.aspx
- www.fornazione.ilssole24ore.com
- www.eformazionecontinua.it
- www.fondinterprofessionali.it
- www.finanziamentiformazione.it

mento dello specifico percorso formativo. L'e-learning sfrutta le potenzialità rese disponibili da Internet per fornire formazione sincrona e/o asincrona agli utenti, che a loro volta possono accedere ai contenuti in qualsiasi momento e in ogni luogo in cui esista una connessione on line. Questa caratteristica, unita alla tipologia di progettazione dei materiali didattici, porta a definire alcune forme di e-learning come "soluzioni di insegnamento centrato sullo studente". Basterà digitare in un motore di ricerca le parole **formazione on line** per scoprire centinaia di offerte e soluzioni, pochi clic per ampliare le proprie conoscenze restando comodamente seduti davanti al nostro PC.

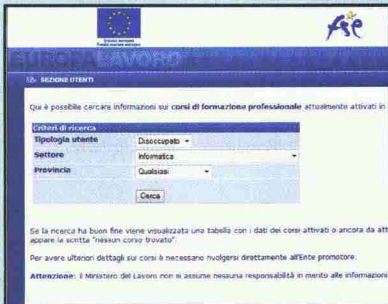
AAA Formazione Cercasi

Il sito Europalavoro



1 Sul sito dedicato al Fondo Sociale Europeo in Italia, Europalavoro raggiungibile all'indirizzo www.lavoro.gov.it/lavoro/europalavoro, si possono ricercare i corsi di formazione professionale inseriti dai promotori. Dalla homepage del sito clicchiamo sul link **Banca dati corsi** in basso a sinistra.

Cerchiamo un corso



2 Nella pagina successiva clicchiamo sul link **Sezione Utente** per accedere alla pagina di ricerca dei corsi inseriti dai promotori. Compiliamo a questo punto i form per la ricerca inserendo: il nostro stato attuale lavorativo, il settore di ricerca e la Provincia. Al termine clicchiamo sul tasto **Cerca** per la ricerca.

I risultati



3 Nella pagina successiva verranno riportati tutti i risultati trovati in una tabella. Cliccando sul titolo del corso verremo linkati ad una scheda dettagliata riportante tutti i dati relativi al corso e alla sede compreso il sito web del promotore. Nella tabella viene riportata la scadenza delle iscrizioni e i contatti.