

# L'INFORMAZIONE

## di BOLOGNA

**il domani**

Editoriale Bologna Srl: P.zza XX Settembre 6 - 40121 Bologna - Redazione: tel. 051/6391011  
Redazione Reggio Emilia: via Edison 14/A - 42100 - tel. 0522/397042; redazione@linformazione.com  
Redazione Modena: V.le Virgilio 56/E - 41100 Modena - tel. 059/8860128; redazionemodena@linformazione.com  
Spedizione in abbonamento postale L. 662/96 art. 2 comma 20/b DC0/DC - BO

Abbinamento obbligatorio con LA STAMPA

MERCOLEDÌ 27 MAGGIO 2009

ANNO X NUMERO 144

### Il convegno oggi pomeriggio nella sede di Unindustria

## Quanto costa alle aziende l'ignoranza informatica

Quanto costa alle aziende l'ignoranza informatica dei dipendenti? Se ne parla oggi alle 15 nella sede di via San Domenico 4. L'Istituto nazionale di statistica della Norvegia, per esempio, ha quantificato il tempo medio perso ogni settimana da un normale lavoratore che utilizza il pc in circa 3 ore o, più precisamente, in 171 minuti: 38 per aiutare i colleghi in difficoltà, 22 per problemi di stampa, 17 per l'accesso ai sistemi interni, 14 in manovre errate d'accesso ai data base, 13 per tentativi impropri di accesso a Internet, una ventina per problemi legati all'uso dell'e-mail e dei programmi di elaborazione

testi, 16 per problemi vari. Rapportando i 171 minuti persi ogni settimana al tempo contrattuale e al costo medio del lavoro degli utenti generici di informatica in Italia, insomma, si arriva al valore di oltre 17,6 miliardi di euro come costo dell'incompetenza informatica.

