

Rivista	www.adnkronos.com
Data	12/05/2009
Lettori	279.000

Tra il 2007 e il 2008 +10% ore di formazione e +35% partecipanti ai corsi

Forum P.A., oltre mille dipendenti della Regione formati con corsi on-line di Asap

L'assessore Francesco Scalia: "Si è voluto puntare sull'incentivazione della formazione a distanza ed è stato un successo"

Roma, 12 mag. (Adnkronos/Labitalia) - Alla regione Lazio, un dipendente su quattro fa formazione on line. Oltre mille sui circa 4mila lavoratori dell'ente regionale sono iscritti ai corsi promossi dall'Agenzia per lo sviluppo delle amministrazioni pubbliche (Asap), presentati oggi nell'ambito della seconda giornata del Forum P.A.. Un incontro organizzato dall'Asap in collaborazione con l'assessorato alle Risorse umane, Demanio e Patrimonio della regione Lazio sul tema 'Nuove metodologie di apprendimento per i dipendenti della regione Lazio'. Al centro del dibattito, l'e-learning, ovvero lo studio e la formazione a distanza attraverso Internet. Una metodologia didattica che si sta affermando anche nelle amministrazioni pubbliche quale strumento per diffondere e facilitare tra i dipendenti l'accesso a contenuti tecnico-specialistici indispensabili per migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi al cittadino. Un settore, questo, in cui la regione Lazio si pone all'avanguardia sia per numero di ore di formazione erogate sia per la qualità dei prodotti offerti. Infatti, i corsi promossi dall'Asap, ente strumentale della regione Lazio a totale partecipazione pubblica, spaziano in un'ampia gamma di discipline e sono organizzati in moduli formativi elaborati da Asap in collaborazione con la direzione Organizzazione e personale e con Lait Spa, la società regionale che cura la 'governance' dei processi d'informatizzazione della P.a.. Si utilizza la piattaforma 'Super', che consente d'integrare le attività formative realizzate attraverso i corsi d'aula o con quelli esclusivamente on line. Negli ultimi anni, l'Asap ha ampliato il programma formativo regionale coinvolgendo il personale della regione a tutti i livelli di responsabilità, compresa l'intera dirigenza regionale. Dai dati in possesso dell'ente emerge come le ore complessive di formazione dei corsi tradizionali in aula -tra il 2007 e il 2008- sono aumentate di oltre il 10% e il numero dei partecipanti del 35%. In più, nel primo quadrimestre del 2009, i corsi in aula hanno riscontrato oltre 1.600 presenze, mentre oltre 400 dipendenti stanno attualmente partecipando a corsi e-learning per l'apprendimento della lingua inglese e per il conseguimento della patente informatica europea - Ecdl. Ma la novità di quest'anno nel catalogo formativo di Asap è rappresentata dal corso on-line sul 'Responsabile del procedimento', che costituisce il primo prodotto e-learning ideato e realizzato interamente dall'azienda regionale. Un prodotto del tutto originale nei piani formativi delle regioni italiane. Nel dettaglio, il corso, compreso nell'area giuridico-amministrativa di Asap, è caratterizzato da moduli didattici organizzati secondo percorsi di apprendimento personalizzabili e interattivi che consentono di compiere una navigazione 'non lineare' all'interno dei contenuti e, nello stesso tempo, mettere i partecipanti continuamente alla prova tramite test e giochi di apprendimento. "Si è voluto puntare sull'incentivazione della formazione a distanza ed è stato un successo". Questo il commento di Francesco Scalia, assessore regionale alle Risorse umane, Demanio e Patrimonio del Lazio, che ha aggiunto: "La diffusa partecipazione dei dipendenti regionali alle attività formative realizzate dall'Asap è il segno che le aspettative di apprendimento e di accrescimento delle proprie conoscenze sono fortemente presenti tra il personale, anche tra chi -ha osservato- ha maggiore esperienza e anzianità di servizio". Un risultato positivo che è stato raggiunto grazie alla sinergia fra l'area Formazione della regione e l'Asap, che ha permesso di "rilevare il reale fabbisogno formativo del personale e redigere il piano regionale di formazione che ha offerto ai dipendenti l'opportunità di scegliere tra più percorsi tematici e -ha concluso Scalia- individuare un percorso formativo personalizzato di aggiornamento, perfezionamento o specializzazione". Sui vantaggi offerti dall'e-learning si è invece incentrato l'intervento della presidente di Asap, Luigina Di Liegro, che ha spiegato: "Questa metodologia didattica è di facile accesso, abbatte distanze, elimina spostamenti e riduce i costi di gestione, sia per l'amministrazione che per i fruitori dei corsi, che così hanno la possibilità di aggiornarsi secondo le proprie esigenze e tempistiche su materie anche complesse. Ma ci tengo a sottolineare -ha concluso Di Liegro- che la formazione è un investimento sulla crescita professionale e umana delle persone, che ha un effetto immediato e concreto in termini di benefici per il cittadino nel rapporto che esso stabilisce con la pubblica amministrazione".