

Sito	www.ilsole24ore.com
Data	16/12/2009
Lettori	370.649

## Il Sole 24 ORE.com

### Nel settore It calano occupazione e retribuzioni



Se qualcuno avesse dei dubbi su quanto fossero gonfiati i compensi professionali durante l'età della new economy si vada a leggere l'osservatorio 2009 Assintel dei profili professionali nell'It, e guardi la differenza con le retribuzioni attuali. Abissali. E allora, giuste le strategie del "fare di più con meno"? Si può essere più o meno d'accordo, ma certo che una logica, economica, c'è. Come dire, mai più grasso che cola, che spesso è sinonimo di spreco. La crisi prolungata di questi due anni ha dato il colpo finale: una volta superata, dobbiamo scordarci il settore Ict (ma non solo) come l'abbiamo conosciuto in questi anni. Quelli di Assintel non vedono il fatto in maniera negativa, visto che si sta avviando un circolo virtuoso che porterà a un mercato più sano ed equilibrato. Nel frattempo, i costi sociali non sono poca cosa. Per far fronte alla contrazione della domanda, le aziende It hanno fatto pesante ricorso alla leva del prezzo, con un conseguente ribasso delle tariffe dei servizi It. Risultato: meno margini, e a rimetterci sono i talenti, il capitale umano, la cui importanza è tanto enfatizzata nei convegni, ma che poi alla prova dei fatti... Attenzione, però, alle facili letture, perché il discorso, secondo il rapporto Assintel, realizzato col contributo di Aica, Idc e Od&M, è più complesso. Dinamiche dolorose preparano dinamiche virtuose. Due esempi? Nella struttura della domanda, il taglio dei budget It non corrisponde tout-court al taglio degli investimenti o al blocco dei nuovi progetti, quanto piuttosto all'abbattimento significativo dei costi sulle spese "obbligatorie", con l'obiettivo di tagliare gli sprechi. Sul versante dell'offerta, si accentuerà la tendenza accelerata verso una riqualificazione, che porta a una progressiva polarizzazione. Cosa che porterà a una salutare razionalizzazione, con una riduzione del numero degli operatori e un allargamento della dimensione aziendale, definendo un mercato più moderno e competitivo. E veniamo alle retribuzioni. Nelle aziende It crescono di quasi il 3% rispetto al 2008, grazie principalmente ai rinnovi contrattuali: +2,8% per i dirigenti (età media 47 anni); +2,7% per i quadri (media di 42 anni); +2,4% per gli impiegati (35 anni l'età media). Discorso a parte per i collaboratori, che in periodo di crisi economica costituisce la vera camera di compensazione per un taglio dei costi: i loro compensi crescono solo dello 0,4%, persino al di sotto del tasso di inflazione. A livello di aree funzionali, i meglio retribuiti sono i dirigenti delle risorse umane, i quadri dell'area commerciale, gli addetti alla R&S. I peggio retribuiti sono i dirigenti del dipartimento It interno, i quadri commerciali, gli impiegati dell'amministrazione. Si

Sito	www.ilsole24ore.com
Data	16/12/2009
Lettori	370.649

conferma sensibile il divario di genere: le donne sono il 31% del campione, ma solo il 2% accede ai ruoli dirigenziali, con livelli retributivi inferiori in media di quasi 20 mila euro annui. Una differenza che, seppure meno marcata, si reitera per tutti gli altri livelli di inquadramento.

La crescita netta dell'1,2% delle retribuzioni non inganni: l'indagine è fatta sulle aziende attive, dunque non rileva le tante cessazioni che hanno provocato emorragie occupazionali, il taglio dei contratti di consulenza dovuti al congelamento dei progetti, e nemmeno lo slittamento di tanti contratti dal tempo indeterminato alla collaborazione atipica (14% sul totale, rispetto all'8% dello scorso anno). Secondo i ricercatori, bisogna puntare ancor di più sulla parte variabile della retribuzione, e su benefit personalizzati, a seconda delle inclinazioni e dell'età del dipendente. Per quel che riguarda le geografie, gli impiegati It del Nord Italia stanno meglio dei colleghi del sud, visto che guadagnano fino al 18% in più. Da notare che gli stipendi medi delle figure It nelle aziende non It sono maggiori, dal 5% al 9% in più: un dato che potrebbe significare che nelle aziende sia finalmente assegnata all'It l'importanza che merita.

Tra i dirigenti, guadagnano meglio il direttore dei sistemi informativi, l'Edp Manager, il Key Account Manager. Nella piccola impresa i dirigenti guadagnano il 18% in meno rispetto ai loro colleghi delle grandi aziende. Tra i quadri, primeggiano il responsabile commerciale, l'Edp Manager. Tra gli impiegati la figura meglio retribuita è il Key Account Manager, seguito dall'Architect Engineer, dal Project Leader, dal Capo Centro Edp, mentre restano bassi i compensi per i Web Developer. Per quel che riguarda le tariffe professionali, la caduta è sensibile. Crolla del 15% la tariffa del capo progetto, giù del 7% i programmatori, del 6,6% gli analisti senior. In calo anche le figure consulenziali: -6,5% per il consulente junior e -7,8% per il consulente master. I dati risentono della dimensione dell'azienda cliente: più essa è grande, più il calo è consistente.