

Rivista	www.notiziarioitaliano.it
Data	22/05/2009
Lettori	

Italiani carenti nell'ITC. Convegno a Bologna contro l'ignoranza informatica

BOLOGNA – Si chiamerà “I costi dell'ignoranza informatica”, il convegno che mercoledì 27 maggio l'Unindustria Bologna dedicherà ai modi per migliorare la produttività di chi utilizza il computer, in collaborazione con AICA. Sarà una proposta interessante per ridurre i costi dell'ignoranza informatica nelle aziende e nelle aziende e negli enti. L'idea viene dalle ricerche svolte dall'Istituto nazionale di statistica della Norvegia che ha quantificato il tempo che viene perso in media ogni settimana da un normale lavoratore che utilizza il personal copmputer in un lasso di tempo di circa 3 ore (precisamente 171 minuti): 38 per aiutare i colleghi in difficoltà, 22 per problemi legati alla stampa, 17 per l'accesso ai sistemi interni, 14 in tentativi falliti d'accesso ai Database, 13 per tentativi impropri di accesso ad Internet, 12 e 11 per quelli legati rispettivamente all'uso non costruttivo dell'e-mail e dei programmi di testo, 6 per problemi legati ai virus informatici ed altri 16 per problemi vari. I 171 minuti persi ogni settimana, al costo medio degli utenti generici di informatica italiani, corrispondono al valore di oltre 17,6 miliardi di euro. La stima del danno che l'Italia subisce annualmente per la scarsa preparazione della forza lavoro all'impiego delle New Technologies e delle telecomunicazioni, fa sicuramente riflettere. Viceversa uno studio di AICA (l'Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico) sugli incrementi di efficienza del personale che utilizza PC per il quale sia però prevista una formazione con certificazione ECDL, dimostra un aumento dell'efficienza di quasi il 10% per le attività giornaliere d'ufficio che richiedono l'uso degli strumenti tecnologici. Si tratta, in parole povere, un risparmio di tempo equivalente ad un valore stimato di circa 2.500 euro all'anno per addetto. E' fondamentale, quindi, indagare sulle competenze informatiche del personale e sulla sua produttività. E' il passo precedente per capire come migliorarne l'efficienza riducendo i costi per le aziende.