

La formazione IT, questa cenerentola

In un contesto di penetrazione delle tecnologie digitali in pressoché tutti gli ambiti lavorativi, il costo dell'ignoranza informatica rischia di essere un fattore destabilizzante.

Per contenere tale costo è richiesto un grande sforzo di formazione rivolta sia agli utenti che agli specialisti, sia al personale interno che a quello dei clienti e dei fornitori.

Dovrebbero quindi essere garantite le prospettive di un ruolo certificato dedicato alla formazione IT: la teoria però si scontra con la realtà di un Paese in cui, secondo un rapporto AICA-SDA Bocconi, nel 70% delle imprese il rapporto fra costo della formazione e fatturato è inferiore allo 0,05% e di questa già esigua percentuale alla formazione IT va non più del 30%. Queste cifre collocano il nostro Paese agli ultimi posti in Europa nel campo della formazione IT. A ciò si aggiunge oggi l'effetto della crisi

economica, che ha inciso in modo pesante sulla spesa delle aziende che – per la sola formazione – nel 2009 ha visto un calo del 6,8% (rapporto Assintel 2009).

UNA FIGURA 'POLVERIZZATA'

Anche se nel nostro Paese la figura dell'IT Trainer è quindi ancora di difficile individuazione, polverizzata in realtà consulenziali/autonome con le più diverse caratteristiche, si rileva un dato essenziale – che si riflette nella definizione EUCIP: l'IT trainer richiesto oggi non rientra quasi mai in uno staff aziendale e il suo utilizzo risponde alle dinamiche generali della formazione con-

EUCIP DEL MESE

IT TRAINER

Un IT Trainer deve essere molto efficace nel comunicare concetti IT, nell'addestrare gli utenti e motivarli a utilizzare al meglio i sistemi IT; tra i requisiti figurano l'ampia cultura ICT, la specializzazione su una particolare tecnologia (legata al contesto, es. prodotti IT per la collaborazione), l'eccellente capacità di esposizione e padronanza delle tecniche didattiche, incluse quelle per la progettazione e la preparazione di materiale efficace. L'IT Trainer opera tipicamente per formare/addestrare specialisti ICT presso organizzazioni che si avvalgono delle IT; pertanto ne analizza i bisogni formativi,

progetta interventi mirati, sviluppa formati didattici e prove di valutazione adeguati al contesto. Indipendentemente dalle forme didattiche scelte (in aula, laboratorio, e-learning) gestisce direttamente gli interventi formativi precedentemente progettati avendo cura di facilitare un atteggiamento costruttivo nell'utilizzo dei sistemi informatici.

Il ruolo richiede, inoltre, un'ampia gamma di capacità comportamentali quali attenzione alle persone, interazione, abilità nel trasmettere informazioni e sensibilità organizzativa per comprendere rapidamente le necessità e adattare la forma di insegnamento utilizzata.



EUCIP CHAMPION ITALIANO DI FEBBRAIO

MARCO FERRETTI

tinua nelle imprese italiane, che vede alcuni settori all'avanguardia (assicurazioni, credito, utility) e cresce in proporzione alla dimensione di impresa: si trova offerta formativa solo nel 25,6% di PMI fino a 19 addetti, nel 36,2% di quelle fra 20 e 49, nel 58,1% di quelle fino a 250 addetti, nell'oltre 80% di quelle fino a 1.000 addetti e ben nel 96.7% di quelle ancora più grandi. Un fattore che fa prevedere maggiori opportunità per l'IT Trainer è l'utilizzo dei Fondi Interprofessionali per la formazione - finanziati dalle stesse aziende con lo 0,3% delle retribuzioni lorde dei dipendenti - che sono indirizzati in modo crescente verso la formazione IT: fra i percorsi formativi più richiesti, accanto alla formazione di base, si segnalano oggi SaaS, Web 2.0, Cloud Computing e tecnologie VoIP. ■

Bergamasco, classe 55, Marco Ferretti si è laureato in Ingegneria Elettronica all'Università di Pavia. Opera presso tale università dal 1983 e dal 1994 è professore ordinario di Sistemi di Elaborazione dell'Informazione. Ferretti dal 2004 è protagonista del progetto nazionale per le certificazioni EUCIP nel sistema universitario italiano, guidato dal CINI; per favorire l'accoglienza del modello negli atenei ha costituito un gruppo di lavoro che ha sviluppato materiale didattico online e predisposto un sistema per analizzare il grado di rispondenza fra i curricula IT universitari e i profili EUCIP Elective. Ha inoltre creato una piattaforma nazionale e-learning per l'erogazione di corsi EUCIP Core in ambito universitario.

19

I PROMOTORI

EUCIP E AICA

EUCIP (European Certification of Informatics Professionals) è il sistema europeo di riferimento che definisce competenze e profili professionali del mondo IT. Prevede 21+1 profili costruiti attraverso oltre 3.000 elementi di conoscenza, costantemente rivisti e aggiornati. Per saperne di più: www.eucip.it. L'Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico (AICA) è l'ente garante per l'Italia delle certificazioni europee fra cui EUCIP. AICA ha curato l'adattamento dei contenuti e partecipa al gruppo europeo del CEPIS preposto all'aggiornamento di descrizioni e competenze.

