

A CURA DI AICA

people

16

Così in azienda crescono le competenze dello staff IT

La divisione sistemi informativi di Vittoria Assicurazioni ha deciso di investire nel miglioramento delle competenze tecniche e professionali del personale informatico utilizzando come riferimento lo standard EUCIP.

Prin cipalmente un progetto di questo tipo parte da un assessment delle professionalità IT presenti in azienda per tracciare, per ogni risorsa, il profilo delle competenze e delle esperienze professionali in essere, per definire un profilo di 'prossimità' a quelli individuati come 'obiettivo' dal committente rifacendosi a quelli definiti dallo standard EUCIP e, di conseguenza, pianificare un percorso di formazione personalizzato che permetta di elevare le professionalità presenti ai nuovi standard richiesti.

Obiettivo del piano di Vittoria Assicurazioni era comunque anche quello di coinvolgere il personale specialistico facendo leva sulla motivazione individuale a migliorare la propria professionalità e, inoltre, mettere a disposizione una proposta formativa mirata a soddisfare il bisogno di miglioramento, fortemente ancorata a una metodologia che applica in modo trasparente una metrica condivisibile da tutto il personale interessato.

L'ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO

Il progetto si è svolto in dieci fasi (vedi box) che sono state condotte con il supporto di una società specializzata in formazio-

ne e che rappresenta un centro di competenza EUCIP, e con l'utilizzo di servizi basati su EUCIP.

Gli obiettivi sono stati indicati dal responsabile della divisione sistemi informativi della compagnia, committente del progetto e condivisi con il Project Manager interno e un rappresentante della società di consulenza esterna.

In sintesi, per ogni risorsa IT si trattava di: rilevare le competenze possedute; definire lo scostamento fra le proprie competenze ed il profilo standard EUCIP; individuare il profilo EUCIP obiettivo; determinare il percorso di formazione in grado di colmare le carenze rilevate rispetto al profilo obiettivo; identificare gli adempimenti necessari per conseguire



© pressmaster - Fotolia.com

I PROMOTORI

EUCIP E AICA

EUCIP (European Certification of Informatics Professionals) è il sistema europeo di riferimento che definisce competenze e profili professionali del mondo IT. Prevede 21+1 profili costruiti attraverso oltre 3.000 elementi di conoscenza, costantemente rivisti e aggiornati. Per saperne di più: www.eucip.it. L'Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico (AICA) è l'ente garante per l'Italia delle certificazioni europee fra cui EUCIP. AICA ha curato l'adattamento dei contenuti e partecipa al gruppo europeo del CEPIS preposto all'aggiornamento di descrizioni e competenze.

re eventualmente la certificazione EUCIP. Il committente ha richiesto che tutto il progetto fosse proposto ai dipendenti IT in forma facoltativa, cioè come un'offerta a cui ciascuno poteva aderire o meno, in base ad una propria libera valutazione.

I RISULTATI EMERSI

In generale dai colloqui si è rilevato che la grande maggioranza delle persone ha costruito le proprie competenze a partire dall'attività lavorativa, con un addestramento prevalentemente "on the job", risalendo dall'attività pratica all'impostazione concettuale-metodologica ed elaborando prevalentemente metodologie di buon senso, a partire dalla

propria esperienza. Il 73% dei partecipanti che ha completato la fase di valutazione delle competenze possedute ha confermato il profilo di prossimità anche come profilo obiettivo. Il 27% degli aderenti all'iniziativa ha dichiarato di possedere competenze che superano l'80% di quanto richiesto dallo standard EUCIP.

I profili obiettivo individuati sono stati 12 rispetto al totale di 21 profili professionali dello standard EUCIP. Dal confronto fra i profili di prossimità e quelli obiettivo è emersa la tendenza ad abbandonare i profili delle attività più realizzative (software developer e system integration & testing engineer) per

concentrarsi su attività di analisi e pianificazione (project manager, business analyst, information system analyst).

I PERCORSI DI ADDESTRAMENTO

Per la maggioranza dei partecipanti è stato indicato un percorso di formazione completo in grado di colmare tutte le carenze conoscitive rispetto ai livelli di competenza richiesti dallo standard EUCIP del loro profilo obiettivo. Sono state inoltre indicate le attività nelle quali sono state dichiarate esperienze insufficienti rispetto a quanto previsto da EUCIP, in modo da supportare la valutazione di un eventuale inserimento in gruppi che svolgono tali attività in azienda.

people

17

IL PROGETTO EUCIP IN 10 PASSI

IL PROGETTO EUCIP IMPLEMENTATO PRESSO VITTORIA ASSICURAZIONI SI È ARTICOLATO IN DIECI DIVERSE FASI

- 1 **Condivisione degli obiettivi di progetto**
- 2 **Presentazione del progetto**
- 3 **Raccolta dati e informazioni**
- 4 **Illustrazione del questionario e criteri di formulazione delle risposte (brief)**
- 5 **Sessione di autovalutazione e periodo di riflessione**
- 6 **Preparazione dei colloqui individuali**
- 7 **Colloquio di verifica e di orientamento sul miglioramento del percorso professionale**
- 8 **Determinazione e analisi dei risultati a livello personale**
- 9 **Rapporto individuale personalizzato**
- 10 **Rapporto di sintesi al committente**