

Sito	www.portogruaro2000.it
Data	15/12/2010
Lettori	

## I COSTI DELL' "IGNORANZA INFORMATICA" – Oderzo

**Incontro gratuito**

**I COSTI DELL' "IGNORANZA INFORMATICA"**

**17 Dicembre 2010 16.30-19.00**

MIGLIORARE LA PRODUTTIVITÀ DI CHI UTILIZZA IL COMPUTER

UNA PROPOSTA PER RIDURRE I COSTI DELL'IGNORANZA INFORMATICA NELLE AZIENDE E NEGLI ENTI

Riflessioni sulla guida "Migliorare la produttività di chi utilizza il computer"

realizzata grazie al contributo di Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici e AICA

*... "Ogni lavoratore che utilizza il PC perde quasi 3 ore la settimana, per un costo medio a giornata quantificato in 163,63 €. Questo porta a più di 17,6 miliardi di € il danno che l'Italia subisce annualmente per la scarsa preparazione della forza lavoro all'impiego delle tecnologie dell'informatica e delle telecomunicazioni" ... "Un primo studio sugli incrementi di efficienza operativa del personale che utilizza il computer per il quale sia prevista una formazione, con successiva certificazione ECDL, dimostra un aumento dell'efficienza del 10% per le normali attività d'ufficio che richiedono l'uso degli strumenti tecnologici, con un derivante risparmio di tempo a cui equivale un valore stimato di 2.479 €/anno per addetto" ...*

tratto da "Il Costo dell'Ignoranza nella Società dell'Informazione"

indagine AICA - in collaborazione con SDA Bocconi

**Quanto grava l' "ignoranza informatica" dei dipendenti su un'azienda?**

L'Istituto nazionale di statistica della Norvegia ha quantificato il **tempo medio perso ogni settimana da un utente di PC non specialista in 171 minuti**: 38 per aiutare i colleghi in difficoltà, 22 per problemi di stampa, altrettanti in attesa di aiuto, 17 per l'accesso ai sistemi interni, 14 in manovre errate d'accesso ai Data Base, 13 per tentativi impropri di accesso a Internet, 12 e 11 per problemi legati rispettivamente all'uso maldestro dell'e-mail e dei programmi di elaborazione testi e sei per problemi legati ai virus informatici, 16 per problemi vari. E' riportando i 171 minuti persi ogni settimana al tempo contrattuale, e al costo medio del lavoro degli utenti generici di informatica in Italia, che si arriva al valore di oltre **17,6 miliardi di € come costo dell'incompetenza informatica**.

Dalla finanza ai trasporti, dalla grande distribuzione organizzata alle imprese manifatturiere e di processo per arrivare agli enti pubblici fino al privato cittadino, tutti sfruttano le potenzialità e i grandi vantaggi offerti dalle tecnologie informatiche. Per adeguarsi, soprattutto le aziende, hanno sviluppato e adottato sistemi informativi sempre più sofisticati, che implicano l'importanza di saperli usare in modo appropriato. Capita spesso che l'esperienza dell'utente medio sia condizionata da una chiara sensazione di impotenza di fronte ad una complessità a volte ingestibile.

Sito	<a href="http://www.portogruaro2000.it">www.portogruaro2000.it</a>
Data	15/12/2010
Lettori	

Diventa quindi fondamentale indagare sulle competenze informatiche del personale e sulla sua produttività, per arrivare a capire come migliorarne l'efficienza e ridurre i costi.

La mancanza di una formazione adeguata genera costi nascosti, che derivano da una minor produttività delle persone. AICA, l'Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico, e SDA Bocconi hanno avviato dal 2003 una serie di ricerche volte a valutare direttamente il costo di questo "analfabetismo" informatico; "il costo dell'ignoranza informatica" è il titolo scelto – in modo volutamente provocatorio– per queste ricerche.

Formazione Unindustria, AICA e SDA Bocconi, propongono alle Aziende Associate, agli Enti e a tutti gli interessati un momento di condivisione per:

- \* presentare i principali risultati emersi;
- \* comprendere l'importanza dei requisiti di competenza informatica in azienda ed esemplificare le modalità operative per quantificare economicamente le opportunità e i benefici derivanti dall'investimento in formazione e valutarli in termini di ROI (Return On Investment);
- \* fornire brevi indicazioni su come si può impostare un progetto di formazione per migliorare la produttività nell'uso degli strumenti informatici in modo facilmente applicabile ad ogni singola azienda, a prescindere dalle dimensioni e dal settore in cui essa opera

**Venerdì 17 Dicembre 2010, dalle 16.30 alle 19.00**

presso lo sportello operativo per l'opitergino-mottense di Formazione Unindustria Treviso

Via Garibaldi, 27 c/o Palazzo Moro – 31046 Oderzo

<b>AGENDA DELL'INCONTRO</b>	
16.30	<p>Apertura dell'incontro e presentazione della guida realizzata da Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici e AICA: "Migliorare la produttività di chi utilizza il computer: Una proposta per ridurre i costi dell'ignoranza informatica in azienda"</p>
	<p><b>ALBERTO MERCURIO</b> Responsabile Progetti I&amp;CT Formazione Unindustria Treviso</p>
16.45	<p><b>Società dell'informazione e competenze informatiche</b> Panoramica sulla società dell'informazione: diffusione dell'ICT, livello di competenze informatiche . Il valore aggiunto delle certificazioni informatiche</p> <p><b>I costi dell' "ignoranza informatica"</b> Presentazione degli studi condotti su diversi settori di mercato, quantificazione dei costi, importanza della formazione come investimento con ritorni in termini monetari</p> <p><b>Riduzione dei costi per gli Enti e le Aziende attraverso un sistema di certificazione del personale</b> Le competenze ECDL, risparmio di costi aziendali, miglioramento della qualità, dell'organizzazione, dell'innovazione e disamina di casi concreti per arrivare a capire</p>
	<p><b>ANTONIO PIVA</b> AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico</p>

Sito	<a href="http://www.portogruaro2000.it">www.portogruaro2000.it</a>
Data	15/12/2010
Lettori	

	come risparmiare anche fino a 2.500,00 €annui a persona	
17:30	<b>Le competenze informatiche nella sanità</b>	<p><b>DANIELE FREZZA</b></p> <p>ULSS 9 TREVISO</p> <p>Responsabile del Servizio di Formazione e Aggiornamento</p>
18.00	<b>Le competenze informatiche nella pubblica amministrazione</b>	<p><b>ALESSANDRO ANGELLOTTI</b></p> <p>COMUNE DI CAORLE</p> <p>Servizio I&amp;CT</p>
18.20	<b>Le competenze informatiche nelle PMI</b>	<p><b>LAURA FRANCESCHIN</b></p> <p>C.D.M. SRL SOLUZIONI LOGISTICHE</p>
18.40	Q&A	

Al fine di offrire a tutti i partecipanti l'opportunità di sperimentare il modello proposto, saranno rese disponibili guide e strumenti operativi per implementare sistemi di valutazione dell'ignoranza informatica aziendale.

E' necessario confermare la presenza iscrivendosi on line o inviando la Scheda di adesione a:

**FORMAZIONE UNINDUSTRIA TREVISO**

Formazione per l'Impresa – Information & Communication Technology