

Sito	www.webdieci.com
Data	25/01/2010
Lettori	



I costi occulti dell'informatica dovuti alla mancanza di formazione

Uno studio effettuato nel 2004 da AICA-SDA Bocconi riporta dei risultati scoraggianti riguardo ai costi occulti dell'applicazione dell'informatica in ambito pubblico e privato.

L'utilizzo di strumenti e procedure informatiche è ormai una consuetudine all'interno di tutte le aziende pubbliche e private, e sono innegabili i vantaggi che questi strumenti portano nella gestione dell'azienda stessa.

Purtroppo ad una elevata informatizzazione, spesso non coincide un'altrettanto elevata preparazione da parte di coloro che dovranno usare questi strumenti.

Fogli di calcolo, programmi di video scrittura, internet, sono conosciuti di nome, ma gli stessi strumenti non vengono sfruttati al pieno delle loro possibilità a causa della scarsa dimestichezza con prodotti informatici.

All'interno delle aziende, siano queste piccole o grandi, ci si può scontrare con personale poco avvezzo alle nuove tecnologie, intimoriti dall'introduzione di termini criptici per spiegare i nuovi sistemi informatici, legati a retaggi culturali e all'abitudine di lavori fatti manualmente e sulla carta, che portano ad una reticenza sull'uso di questi strumenti, vedendo l'introduzione dell'informatica come una minaccia nei loro confronti, l'obbligo di un metodo di lavoro alternativo che ha più difetti che pregi, che porta più svantaggi che vantaggi.

E' comunque da evidenziare che l'esperienza porta il personale stesso a ricredersi: superato il momento iniziale della curva di apprendimento molto ripida, sempre più frequenti sono le richieste di nuove funzionalità oppure di informatizzare altre procedure.